Renewal Management Exzellenz

Mit dem Blue Print zum Renewal-Erfolg

Renewal Manager*innen (RM) sind Schlüsselpersonen für den nachhaltigen und langfristigen Erfolg mit Ihren Kunden. Die Pflege bestehender Kundenbeziehungen und -verträge entlang des gesamten Customer-Life-Cycles braucht ein geschicktes Selbst-, Zeit- und systemtreues Bestandsmanagement von Kunden und deren Verträgen, Services, Lizenzen, Hardware und Software.

Renewal Manager*innen sind somit Expert*innen für das Management von Datenmengen aus verschiedenen Systemen und Quellen und für die Zusammenfassung dieser Daten und Erkenntnisse in wirtschaftlich plausiblen Use-Cases. Denn für viele Kunden stehen häufig die monetären Ersparnisse in Vordergrund, besonders dann, wenn die Wertschöpfung aus der Nutzung eingekaufter Lösungen und Services nicht direkt sicht-, greif- und messbar ist.

Das proaktive und frühzeitige Renewal-Management ist somit das A und O für erfolgreiche Up- & Cross-Sellings, Vertrags- und Serviceverlängerungen und Reduzierung der Abwanderung von Kunden. Die Automatisierung des Renewal-Prozesses führt dazu, dass RMs schnell und effektiv die Abstimmung komplexer Lizenzverträge leisten können, um diese am Ende erfolgreich zu verlängern.

Der Kurs gibt Ihnen als neue, aber auch als erfahrene RM ein Rund-Um-Blick, wo Sie Ihre Stärken ausnutzen können und wo Verbesserungspotential möglich ist.

Kursinhalt

- Renewal Management – Rollenbild, Aufgaben und Ziele
- Renewal Skillset für erfolgreiche Renewal Manager*innen
- Die besten Tipps & Tricks für neue Renewal-Manager*innen
- Häufige Problemstellung im Renewal Management und wie Sie die Probleme lösen können
- Renewal Management Professionals – Best Practices von 20 Renewal-Teams weltweit
- Die sechs Skillsets für erfolgreiche Renewal Manager*innen
- Renewal Management Success Blue Print und Case Study
- Lessons Learned von fünf Renewal-Management-Projekte im Jahr 2021-2022

Jeder Teilnehmer erhält Kursunterlagen und ein Fotoprotokoll.

Zielgruppe

Der Kurs eignet sich sowohl für bereits tätige Renewal Manager*innen, als auch für Personen, die eine Rolle als RM anstreben wollen. Der Kurs richtet sich ebenfalls an Heads-of-Renewal und RM-Teamleiter*innen, die ein RM-Team leiten.

Voraussetzungen

Erste Erfahrungen im Bereich Renewal Management und Service Management sind von Vorteil.

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/**RNEW**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	**2 Tage**	**€ 1.995,-**
Online Training	**2 Tage**	**€ 1.995,-**
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch
28.10.-29.10.24 HY Frankfurt	28.10.-29.10.24 HY Online	

Stand 16.04.2024

ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at