

# Mitel OpenScape UC Application Expert für Service

## OSAEXPESCS

Dieser Kurs ist eine erweiterte Serviceschulung mit dem Ziel, HAProxy Server und Media Server für WebRTC sowie Microsoft Azure Apps für den OpenScape UC-Clientzugriff installieren und konfigurieren zu können.

### Kursinhalt

- Media Server WebRTC-Unterstützung für OSV und OS4k
- Installation der erforderlichen Pakete
- Konfiguration des WebRTC-Servers für Intranet- und Internetnutzung
  
- Installation von HAProxy
- Konfiguration zur Bereitstellung des Zugriffs für UC WebClient, WebRTC und OSMO Pro-Unterstützung
- HAProxy-Härtung
- Ersatz von Zertifikaten (TLS/MTLS) und Verwendung von Zertifikatsperrlisten
  
- OSMO Pro-Unterstützung für OSV und OS4k
- Installation und Konfiguration des Facade Servers
- SBC-Konfiguration
- OSV- und OS4k-Konfiguration
- Nutzung des OSMO Clients in folgenden Betriebsmodi: UC Mode, Voice Mode und Combined Mode
- UC Pushy Installation und Konfiguration - Push-Benachrichtigung für Chat-Nachrichten
  
- OpenScape UC Integration in MS Teams
- UC MS Teams App Installation
- Installation und Konfiguration des UC Graph Connectors
- UC WebClient - MS Teams Presence Sync bei „Beschäftigt, im Gespräch“
  
- Diagnose und Troubleshooting
- Praktische Übungen

### Zielgruppe

- Servicepersonal

### Voraussetzungen

Mitel OpenScape UC Application Advanced für Service (OSAADVSSCS)

### Kursziel

Sie

- können alle Media Server WebRTC-Komponenten installieren und konfigurieren,
- können den HAProxy für verschiedene Szenarien installieren und konfigurieren,
- können alle Komponenten installieren und konfigurieren, um OSMO Pro zu unterstützen,
- können den UC Graph Connector installieren und konfigurieren,
- können den Zugriff des UC WebClient auf private Outlook 365-Kontakte konfigurieren.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.at/go/OSEX](http://www.experteach.at/go/OSEX)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Österreich</b>	<b>5 Tage</b>	<b>€ 3.400,-</b>
<b>Online Training</b>	<b>5 Tage</b>	<b>€ 3.400,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>	Kursprache Deutsch	
19.05.-23.05.25	06.10.-10.10.25	

Stand 24.04.2025



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at