

## Mitel OpenScape Solution Advanced 1 (Voice) SOLADV1SCS

Dieser Kurs ist ein weiterführender OpenScape Voice-Kurs für den Servicetechniker, der dem Unify-Standard folgend, ein System kundenindividuell einrichten muss. Er beinhaltet die allgemeinen Grundlagen zur Konfiguration, sowie die Grundlagen zum Routing, Display Nummern Modifizierung, allgemeine Leistungsmerkmale und Mobility mit dem OSMO Client. Ebenso werden die Grundlagen zum Hinzufügen einer OpenScape Branch behandelt.

### Kursinhalt

- Voice Provisionierung
- Einrichten einer Business Group
- Routing (Grundlagen)
- Routing über PNP, CNP und GNP zu Teilnehmern
- Routing über PNP, CNP und GNP zu Endpunkten
- Eingehendes Routing
- Fallback von CNP / GNP nach PNP
- Routing Troubleshooting (Simulierte Wahl)
- Display Services / Nummern Modifikation
- Local Toll Table (US only)
- Troubleshooting
- OSMO
- Branch Grundlagen (hinzufügen einer Branch und arbeiten im Assistant)
- Leistungsmerkmale

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

### Zielgruppe

Service

### Voraussetzungen

- Kurs OpenScape Solution Administrator 1 (SOLADM1SCS)
- Kurs OpenScape Solution Administrator 2 (SOLADM2SCS)

### Kursziel

Dieser Kurs gehört zu folgendem Curricula:

- Unify Implementation & Support Expert OpenScape Enterprise

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.at/go/OSV1](http://www.experteach.at/go/OSV1)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

| Training                      |                     | Preise zzgl. MwSt. |
|-------------------------------|---------------------|--------------------|
| <b>Termine in Deutschland</b> | <b>5 Tage</b>       | <b>€ 3.200,-</b>   |
| <b>Online Training</b>        | <b>5 Tage</b>       | <b>€ 3.200,-</b>   |
| <b>Termin/Kursort</b>         | Kurssprache Deutsch |                    |
| 10.03.-14.03.25 München       | 20.10.-24.10.25     | München            |

Stand 24.01.2025

## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at