Mitel OpenScape Solution Advanced 1 (Voice)

SOLADV1SCS

Dieser Kurs ist ein weiterführender OpenScape Voice-Kurs für den Servicetechniker, der dem Mitel-Standard folgend, ein System kundenindividuell einrichten muss. Er beinhaltet die allgemeinen Grundlagen zur Konfiguration, sowie die Grundlagen zum Routing, Display Nummern Modifizierung, allgemeine Leistungsmerkmale und Mobility mit dem OSMO Client. Ebenso werden die Grundlagen zum Hinzufügen einer OpenScape Branch behandelt.

Kursinhalt

- Voice Provisionierung
- Erstellen eines Office Codes / Home DN
- Einrichten eines neuen Office Codes / Home DN
- Ändern / Erweitern von existierenden Office Codes / Home DNs

- Einrichten einer Business Group
- Default Office Codes, Numbering Plan und DLS
- Übersicht der Business Group Leistungsmerkmale (kurze Erklärung)
- Zugriffskontrolle

- Routing (Grundlagen)
- Numbering Plan Types (Private, Common und Global)
- Erstellen eines Numbering Plans
- Numbering Plan Elemente (PAC, DC, Destination)

- Routing über PNP, CNP und GNP zu Teilnehmern
- Routing über PNP, CNP und GNP zu Endpunkten
- Create Endpoint Profile
- Verwalten der Endpunkt Services
- Erstellen eines Endpunkts für Gateways

- Eingehendes Routing
- Fallback von CNP / GNP nach PNP
- Routing Troubleshooting (Simulierte Wahl)
- Display Services / Nummern Modifikation
- Übersicht
- Name / Number Sources
- Display Identity Delivery / Suppression
- Display Nummern Modifikations Elemente (DNM)
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe Intern - Intern
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe Intern - Extern (PSTN)
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe Extern (PSTN) - Intern
- Modifizieren der Display Nummer für Anrufe SIP-Q - SIP-Q

- Local Toll Table (US only)
- Troubleshooting
- SIP Message Trace
- Endgerät kann sich nicht registrieren

- OpenScape Mobile (OSMO)
- Übersicht
- Einrichten von NP, Office Code und Home DN für OSMO
- Zuweisen der benötigten Leistungsmerkmale zum Main Device
- Einrichten des OSMO Teilnehmers
- Konfiguration des OSMO Devices (Clients)

- Branch Grundlagen (Hinzufügen einer Branch und Arbeiten im Assistant)
- Übersicht
- Einrichten des NP für das Branch Office
- Einrichten des EPP / EP für den Proxy
- Einrichten des Branch Office
- Zuweisen von Teilnehmern / Endpunkten / MediaServer zum Branch Office
- Konfiguration der Devices zur Verwendung des Proxy

- Leistungsmerkmale
- Übersicht
- Anrufumleitungsszenarien (Call Forwarding)
- Rückruf (Call Completion)
- Anruf Weitergabe (Call Transfer)

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

Zielgruppe
Service

Voraussetzungen
Kurs OpenScape Solution Administrator 1 (SOLADM1SCS)
Kurs OpenScape Solution Administrator 2 (SOLADM2SCS)

Kursziel
Sie

- können den kompletten OSMO (SIP) konfigurieren und die Client Einstellungen auf dem mobilen Endgerät einrichten,
- können ein weiteres Branch Office in einer existierenden Kundenumgebung hinzufügen,
- können die allgemeinen Leistungsmerkmale Anrufumleitung, Rückruf und Anrufweitergabe konfigurieren,
- können die benötigte Display Nummern Modifizierung einrichten, ändern und erweitern,
- können Business Groups, Numbering Plans, Office Codes etc. konfigurieren/ändern und erweitern,
- können das grundsätzliche Routing Konzept der OpenScape Voice erklären, konfigurieren/ändern und erweitern.

Dieser Kurs gehört zu folgendem Curricula:

- Unify Implementation & Support Expert OpenScape Enterprise

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/**OSV1**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		**Preise zzgl. MwSt.**
Termine in Deutschland	**5 Tage**	**€ 3.300,-**
Online Training	**5 Tage**	**€ 3.300,-**
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch
19.04.-23.04.27 München		22.11.-26.11.27 München

Stand 12.11.2026

Mitel OpenScape Solution Advanced 1 (Voice)
Unify by Mitel
ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at