

# Mitel OpenScape Solution Administrator 1 (Voice)

## SOLADM1SC5

Dieser Kurs ist für Service Personal und Kundenadministratoren gedacht. Er beinhaltet die generellen Aufgaben, die ein Kundenadministrator für seine tägliche Arbeit mit der OpenScape Voice und dem DLS Service benötigt. Dem Service Personal ist es ebenfalls möglich, generelle tägliche Aufgaben am System auszuführen als auch die OpenScape Voice um zusätzliche Teilnehmer, LM-Profil, Leistungsmerkmale, etc. zu erweitern.

### Kursinhalt

- CMP (Common Management Portal)
- Lizenzierung
- Teilnehmerdetails
- Leistungsmerkmal-Profil
- Sammelanschlüsse (SA)
- Anrufübernahmegruppen (AUN)
- Keyset
- Maintenance
- DLS
- OpenScape mobile client (OSMO)

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

### Zielgruppe

Service und Kundenadministratoren

### Voraussetzungen

Web based Training - OpenScape Enterprise Solution Overview

### Kursziel

Dieser Kurs gehört zu folgendem Curricula:

- Unify Implementation & Support Specialist OpenScape Enterprise

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.at/go/OSC9](http://www.experteach.at/go/OSC9)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 24.01.2025

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>5 Tage</b>	<b>€ 3.100,-</b>	
<b>Online Training</b>	<b>5 Tage</b>	<b>€ 3.100,-</b>	
<b>Termin/Kursort</b>	Kurssprache Deutsch 		
31.03.-04.04.25 München	10.11.-14.11.25 München		
30.06.-04.07.25 München			



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at