Mitel OpenScape 4000 Manager-Administratoren

OS4MAD2SCS

Zu den Kursinhalten zählen u.a. Erstinstallation, Systemverwaltung (SysM), und Configuration Management (CM). Nach Absolvierung des Kurses können Sie die täglichen Verwaltungsaufgaben am Mitel OpenScape 4000 Manager durchführen.

Kursinhalt

- Installation OpenScape 4000 Manager
- Installation und Konfiguration von OpenWebStart
- Benutzerverwaltung (SecM)
- Benutzer einrichten, Rechte vergeben

- Systemverwaltung (SysM)
- Direktdialog

- Configuration Management (CM)
- Domänen und Anlagen einrichten
- Teilnehmerumzug im Netz
- Parametersynchronisation zwischen den Einzelanlagen
- Netzweite Leistungsmerkmale (Sammelanschluss, Anrufübernahmegruppen, sowie Teamgruppen)
- Personendaten
- Protokolle
- Zeitauftrag
- Mandantenverwaltung
- Editor für kundenspezifische Felder
- Benutzereinstellungen

- Gebührenerfassung (COL)
- Prüfen des Datentransfers

- Performance Management (PM)
- Reporte anfordern und auswerten

- Software Management
- Datensicherung

- Dienstprogramme
- Export Table Client (XIE)

- Praktische Übungen

Den Teilnehmern steht eine Produktpräsentation zur Verfügung.

Zielgruppe

Administratoren (Level1), die vernetzte OpenScape 4000 und Hicom 300 Anlagen im täglichen Betrieb verwalten.

Voraussetzungen

- Basiswissen über Einrichten und Konfiguration von Teilnehmern mit dem OpenScape 4000 Assistant oder
- Kurs Mitel OpenScape 4000 Administratoren Grundwissen (OS4MAD1SCS)

Unbedingte Voraussetzung sind Kenntnisse in der Verwaltung der Mitel OpenScape 4000, wie sie im Rahmen des Kurses Mitel OpenScape 4000 - Basiskurs für Service (OS4BAS1SCS) vermittelt werden. Dazu gehören: Mitel OpenScape 4000 Assistant, Teilnehmerkonfigurationen, Administration von Leistungsmerkmalen, Datensicherung.
Dies bedeutet: das Konfigurieren von Teilnehmeranschlüssen und sonstigen Leistungsmerkmalen in den Einzelanlagen mit dem Configuration Management wird hier nicht geschult!

Kursziel

Sie können einen Mitel OpenScape 4000 Manager installieren und die täglichen Verwaltungsaufgaben am Mitel OpenScape 4000 Manager durchführen.

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/**HIPA**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	**5 Tage**	**€ 3.100,-**
Online Training	**5 Tage**	**€ 3.100,-**
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch
20.10.-24.10.25 München		

Stand 24.04.2025

Mitel OpenScape 4000 Manager-Administratoren
Unify by Mitel
ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at