

# MS-721

## Collaboration Communications Systems Engineer

Dieser Kurs ist darauf ausgelegt, den Teilnehmern das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Kurs das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

### Kursinhalt

- Introduction to Teams meetings and calling
- Plan for Teams Phone
- Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub
- Plan and optimize network performance for Teams media
- Configure and deploy Teams Phone
- Configure and deploy Teams Phone with Direct Routing
- Extend Teams Phone with additional services
- Manage meetings and events experiences
- Guided project - Create and assign Teams policies to meet business requirements in Microsoft Teams
- Configure and manage voice users
- Configure auto attendants and call queues
- Configure, deploy, and manage Teams devices
- Guided project - Prepare meeting room experiences
- Monitor and troubleshoot Teams collaboration communications systems

**E-Book** Die originalen Microsoft-Kursunterlagen werden Ihnen online zur Verfügung gestellt.

### Zielgruppe

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit sind verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Behandlung von Problemen mit Microsoft Teams Telefon, Besprechungen sowie persönlichen und gemeinsam genutzten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit verfügen über ein grundlegendes Verständnis von Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Sie sind mit dem Verwalten und Überwachen von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten über Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, das Pro-Portal für Microsoft Teams-Räume und das Anrufqualitäts-Dashboard vertraut. Sie stellen Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing bereit und konfigurieren den Dienst.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit arbeiten mit Teams-Administratoren, Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff und Microsoft 365-Administratoren zusammen. Darüber hinaus können sie mit Besitzern anderer Workloads zusammenarbeiten, einschließlich Anlagenmanagern, Netzwerktechnikern, technischen Fachkräften für Sicherheit, Geräteherstellern, Telefonieanbietern und von Microsoft zertifizierten Lösungsanbietern.

### Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs benötigen die Lernenden vorzugsweise allgemeine Kenntnisse zu den folgenden Themen:

- Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundkenntnisse zu Netztechnologie, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung
- Grundkenntnisse zu Identitäts- und Zugriffsverwaltung

### Kursziel

Dieser Kurs bereitet Sie auf die Prüfung **MS-721** vor. Dieses Examen ist Bestandteil der Zertifizierung Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate.

Stand 14.03.2024

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.at/go/MS72](http://www.experteach.at/go/MS72)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>4 Tage</b>	<b>€ 2.395,-</b>
<b>Online Training</b>	<b>4 Tage</b>	<b>€ 2.395,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>	Kurssprache Deutsch	
22.04.-25.04.24	Online	07.10.-10.10.24  Frankfurt
10.06.-13.06.24	Frankfurt	07.10.-10.10.24  Online
10.06.-13.06.24	Online	18.11.-21.11.24  Frankfurt
26.08.-29.08.24	Online	18.11.-21.11.24  Online



EXPERTeach



# Inhaltsverzeichnis

## MS-721 – Collaboration Communications Systems Engineer

### Modul 1: Planen und Konfigurieren von Teams Telefon

Nach Abschluss dieses Moduls wissen die Teilnehmer, wie sie Teams Telefon planen und konfigurieren können, u. a. Anrufpläne, Direct Routing, automatische Telefonzentralen, Anrufwarteschlangen und Operator Connect, und wie sie Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten erweitern können.

Lektionen

Planen von Teams Telefon

Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon

Migrieren von Sprachdiensten von Skype for Business Server zu Teams

Konfigurieren von Teams Telefon

Konfigurieren automatischer Telefonzentralen und Anrufwarteschlangen

Konfigurieren und Bereitstellen von Direct Routing  
Erweitern von Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten

Lab: Vorbereiten der Laborumgebung

Konfigurieren der Laborumgebung

Zuweisen von Berechtigungen

Überprüfen und Verwalten von Lizenzen

Einrichten von PowerShell für die Microsoft

Teams-Verwaltung

Lab: Konfigurieren der Umgebung für Teams Telefon

Auswerten von Netzwerkanforderungen mit dem Netzwerkplaner

Verwenden des Teams-Tools für die Netzwerkbewertung

Konfigurieren einer grundlegenden

Netzwerktopologie für dynamische Notrufe

Konfigurieren von Sprachrichtlinien

Vorbereiten von Benutzern für Anrufe

Konfigurieren von Audiokonferenzeinstellungen

Konfigurieren von Anrufwarteschlangen und

automatischen Telefonzentralen

Lab: Erweitern Ihrer Teams Voice-Umgebung zur

Verwendung von Direct Routing

Konfigurieren des Sitzungsrahmencontrollers

Konfigurieren von Einstellungen für direktes Routing

Nach Abschluss dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:

Microsoft Teams Telefon zu planen und zu konfigurieren

Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon

Direct Routing zu konfigurieren und bereitzustellen

### Modul 2: Verwalten von Teams Telefon

In diesem Modul lernen die Kursteilnehmer, wie sie Teams Telefon-Benutzer und -Geräte konfigurieren und Teams Telefon-Sprachprobleme beheben können.

Lektionen

Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern  
Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten

Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Lab: Verwalten der Teams Telefon-Umgebung

Verwalten von Sprachbenutzern

Verwalten von Teams-Geräten

Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Nach Abschluss dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:

Sprachbenutzer zu verwalten

Teams-Geräte zu konfigurieren, bereitzustellen und zu verwalten

Teams Telefon zu überwachen und entsprechende Probleme zu behandeln

