

ITIL Version 5 Product

In dieser ITIL Schulung aus der Managing-Professional-Reihe lernen Sie, wie digitale Produkte entlang ihres gesamten Lebenszyklus geplant, gesteuert und kontinuierlich weiterentwickelt werden. Der Fokus liegt darauf, Produktdenken mit Service Management zu verbinden und Produkte konsequent als Träger von Wertschöpfung zu verstehen.

Sie entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür, wie digitale Produkte entstehen, wie sie auf Kunden- und Nutzerbedürfnisse ausgerichtet werden und wie sie nachhaltig Mehrwert für die Organisation schaffen. Dabei lernen Sie, Produktverantwortung klar zu definieren und Entscheidungsprozesse entlang des Digital Product & Service Lifecycles nachvollziehbar zu gestalten.

Kursinhalt

- Verbindung von Produktstrategie und operativer Umsetzung
- Übersetzung von Produktvisionen in konkrete Ziele, Roadmaps und umsetzbare Maßnahmen
- Einbettung von Produkten in bestehende Wertströme
- Zusammenwirkung von Produktmanagement, Service Management und Governance
- Messbarkeit von Produktleistung und Produktwert
- Einsatz von geeigneten Kennzahlen zur Entscheidungsfindung, Setzen von Prioritäten und Verbesserung von Produkten
- Fokus auf Effizienz, nachhaltiger Wertschöpfung und positiver Experience
- Zusammenarbeit und Verantwortung
- Effektive Zusammenarbeit von interdisziplinäre Teams
- Darstellung von Rollen und Verantwortlichkeiten im Produktkontext
- Transparente Steuerung von Abhängigkeiten zwischen Produkten, Services und Partnern

Zu dieser ITIL Schulung erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Das ITIL Version 5 Product Training aus der Managing-Professional-Reihe richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für digitale Produkte, produktnahe Services oder Produktportfolios tragen. Angesprochen sind insbesondere Personen, die Produktdenken mit Service Management verbinden und Wertschöpfung systematisch steuern möchten.

Zur Zielgruppe gehören Product Owner, Produktmanagerinnen und Produktmanager, Service Manager, Portfolioverantwortliche sowie Rollen an der Schnittstelle zwischen Business, IT und digitalen Einheiten. Auch Führungskräfte und Entscheider, die Produktstrategien definieren, Roadmaps verantworten oder digitale Produkte in bestehende Organisationsstrukturen integrieren, profitieren von dieser Schulung.

Darüber hinaus eignet sich das Training für alle, die digitale Produkte entlang ihres gesamten Lebenszyklus planen, weiterentwickeln und steuern und dabei klare Governance, messbare Ergebnisse und eine enge Ausrichtung an Kunden- und Nutzerbedürfnissen sicherstellen möchten. Die Schulung ist besonders relevant für Teilnehmende, die Produktverantwortung bewusst wahrnehmen und digitale Produkte nachhaltig zum Erfolg führen wollen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diese ITIL Version 5 Schulung ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL v3, ITIL 4 oder ITIL Version 5 Foundation.

Kursziel

Nach Abschluss des Trainings sind Sie in der Lage, ITIL Version 5 Product gezielt einzusetzen, um digitale Produkte strategisch auszurichten, operativ wirksam zu steuern und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Damit schaffen Sie die Grundlage für erfolgreiche Produktorganisationen, zufriedene Nutzer und nachhaltigen Geschäftserfolg.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 5 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 5 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Accredited ITIL® Version 5 Product training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.at/go/ITPD

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		3 Tage	€ 2.514,-
Online Training		3 Tage	€ 2.514,-
Termin/Kursort		Kurs ­ sprache Deutsch 	
10.06.-12.06.26	Frankfurt	07.09.-09.09.26	 Online
10.06.-12.06.26	 Online	21.10.-23.10.26	Frankfurt
08.07.-10.07.26	Frankfurt	21.10.-23.10.26	 Online
08.07.-10.07.26	 Online	16.11.-18.11.26	Frankfurt
12.08.-14.08.26	Frankfurt	16.11.-18.11.26	 Online
12.08.-14.08.26	 Online	09.12.-11.12.26	Frankfurt
07.09.-09.09.26	Frankfurt	09.12.-11.12.26	 Online

Stand 12.02.2026



EXPERTech

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

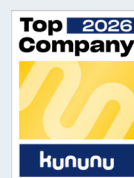
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at