ITIL 4 Foundation

In dieser zweitägigen Schulung erlernen Sie alle Grundlagen des Frameworks auf praxisnahe Weise. Von den Grundprinzipien und Schlüsselbegriffen über die gängigen Practices wie Continual Improvement, Incident Management und Change Control bis zur Vorbereitung auf die offizielle Prüfung. Die zertifizierten Trainer vermitteln alle Inhalte im stetigen Austausch anhand einprägsamer Beispiele.

Weil dieses ITIL 4 Foundation Training vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert ist, absolvieren Sie nach der Schulung Ihre offizielle ITIL Zertifizierung. Damit können Sie an höherstufigen ITIL Kursen teilnehmen.

Kursinhalt
- Grundprinzipien und Schlüsselbegriffe
- Continual Improvement
- Incident Management
- Change Control
- Vorbereitung auf die offizielle Prüfung

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe
Alle Mitarbeiter, die im Bereich Service Management tätig sind, sollten diesen Kurs besuchen. Dazu gehören IT-Manager, IT-Leiter, IT-Berater, Betriebsverantwortliche, Geschäftsführer sowie Informationsmanager mit Verantwortung für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

Voraussetzungen
Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der Schulung teilnehmen zu können.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als “Online Proctoring“ Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Foundation training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	**2 Tage**	**€ 1.395,-**
Online Training	**2 Tage**	**€ 1.395,-**

Termin/Kursort — Kurssprache Deutsch

22.04.-23.04.24	Bad Hombg.	08.07.-09.07.24	Köln
22.04.-23.04.24	Düsseldorf	08.07.-09.07.24	Online
22.04.-23.04.24	Online	11.07.-12.07.24	Düsseldorf
25.04.-26.04.24	Dresden	11.07.-12.07.24	Hamburg
25.04.-26.04.24	Hamburg	11.07.-12.07.24	Online
25.04.-26.04.24	Leipzig	15.07.-16.07.24	Bad Hombg.
29.04.-30.04.24	Berlin	15.07.-16.07.24	Berlin
29.04.-30.04.24	Online	15.07.-16.07.24	Dresden
02.05.-03.05.24	Dresden	15.07.-16.07.24	Köln
02.05.-03.05.24	Karlsruhe	15.07.-16.07.24	Leipzig
02.05.-03.05.24	Köln	15.07.-16.07.24	Online
02.05.-03.05.24	Online	18.07.-19.07.24	Online
06.05.-07.05.24	Bad Hombg.	22.07.-23.07.24	Bad Hombg.
06.05.-07.05.24	München	22.07.-23.07.24	Karlsruhe
06.05.-07.05.24	Nürnberg	22.07.-23.07.24	München
06.05.-07.05.24	Online	22.07.-23.07.24	Nürnberg
13.05.-14.05.24	Bad Hombg.	22.07.-23.07.24	Online
13.05.-14.05.24	Online	22.07.-23.07.24	Stuttgart
13.05.-14.05.24	Seeheim-Ju.	25.07.-26.07.24	Online
16.05.-17.05.24	Online	29.07.-30.07.24	Bad Hombg.
23.05.-24.05.24	Bad Hombg.	29.07.-30.07.24	Online
23.05.-24.05.24	Düsseldorf	01.08.-02.08.24	Online
23.05.-24.05.24	Hamburg	05.08.-06.08.24	Bad Hombg.
23.05.-24.05.24	Hannover	05.08.-06.08.24	Online
23.05.-24.05.24	Online	08.08.-09.08.24	Berlin
27.05.-28.05.24	Bad Hombg.	08.08.-09.08.24	Dresden
27.05.-28.05.24	Berlin	08.08.-09.08.24	Hamburg
27.05.-28.05.24	Dresden	08.08.-09.08.24	Leipzig
27.05.-28.05.24	Hamburg	08.08.-09.08.24	Online
27.05.-28.05.24	Leipzig	12.08.-13.08.24	Bad Hombg.
27.05.-28.05.24	Online	12.08.-13.08.24	Düsseldorf
30.05.-31.05.24	Online	12.08.-13.08.24	Hannover
03.06.-04.06.24	Bad Hombg.	12.08.-13.08.24	Online
03.06.-04.06.24	Düsseldorf	15.08.-16.08.24	Dresden
03.06.-04.06.24	Online	15.08.-16.08.24	Online
06.06.-07.06.24	Köln	19.08.-20.08.24	Bad Hombg.
06.06.-07.06.24	München	19.08.-20.08.24	Köln
06.06.-07.06.24	Nürnberg	19.08.-20.08.24	München
06.06.-07.06.24	Stuttgart	19.08.-20.08.24	Online
10.06.-11.06.24	Bad Hombg.	22.08.-23.08.24	Karlsruhe
10.06.-11.06.24	Online	26.08.-27.08.24	Bad Hombg.
13.06.-14.06.24	Hannover	26.08.-27.08.24	Düsseldorf
13.06.-14.06.24	Online	26.08.-27.08.24	Köln
17.06.-18.06.24	Bad Hombg.	26.08.-27.08.24	Online
17.06.-18.06.24	Köln	29.08.-30.08.24	Online
17.06.-18.06.24	Online	02.09.-03.09.24	Bad Hombg.
20.06.-21.06.24	Berlin	02.09.-03.09.24	Online
20.06.-21.06.24	Düsseldorf	05.09.-06.09.24	Berlin
20.06.-21.06.24	Nürnberg	05.09.-06.09.24	Dresden
20.06.-21.06.24	Stuttgart	05.09.-06.09.24	Hamburg
24.06.-25.06.24	Bad Hombg.	05.09.-06.09.24	Leipzig
24.06.-25.06.24	Berlin	05.09.-06.09.24	Online
24.06.-25.06.24	Dresden	09.09.-10.09.24	Bad Hombg.
24.06.-25.06.24	Hamburg	09.09.-10.09.24	Dresden
24.06.-25.06.24	Leipzig	09.09.-10.09.24	Online
24.06.-25.06.24	Online	12.09.-13.09.24	Köln
27.06.-28.06.24	Online	12.09.-13.09.24	München
01.07.-02.07.24	Bad Hombg.	12.09.-13.09.24	Nürnberg
01.07.-02.07.24	Online	12.09.-13.09.24	Online
04.07.-05.07.24	Online	12.09.-13.09.24	Stuttgart
08.07.-09.07.24	Bad Hombg.	16.09.-17.09.24	Bad Hombg.

Stand 21.04.2024

ITIL 4 Foundation

ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at