

ITIL 4 Drive Stakeholder Value (DSV)

Sie erarbeiten sich das Wissen und Anwendung, aller Arten von Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern. So erweitern Sie Ihr Grundwissen aus der ITIL Foundation um effektive Techniken für das Stakeholder-Management, Prinzipien des Design Thinking und die verschiedenen Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern
- Erweitern des Grundwissens aus der ITIL Foundation
- Techniken für das Stakeholder-Management
- Prinzipien des Design Thinking
- verschiedene Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Drive Stakeholder Value Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Drive Stakeholder Value (DSV) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/ISDS

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

| Training | | Preise zzgl. MwSt. | |
|-------------------------------|------------|----------------------|------------------|
| Termine in Deutschland | | 2,5 Tage | € 1.623,- |
| Online Training | | 2,5 Tage | € 1.623,- |
| Termin/Kursort | | Kurssprache Deutsch | |
| 05.05.-07.05.25 | Frankfurt | 01.12.-03.12.25 | Frankfurt |
| 05.05.-07.05.25 | Online | 01.12.-03.12.25 | Online |
| 30.06.-02.07.25 | Frankfurt | 15.12.-17.12.25 | Online |
| 30.06.-02.07.25 | Online | 19.01.-21.01.26 | München |
| 21.07.-23.07.25 | München | 26.01.-28.01.26 | Frankfurt |
| 21.07.-23.07.25 | Online | 26.01.-28.01.26 | Online |
| 11.08.-13.08.25 | Frankfurt | 16.03.-18.03.26 | Berlin |
| 11.08.-13.08.25 | Online | 13.04.-15.04.26 | Köln |
| 25.08.-27.08.25 | Online | 04.05.-06.05.26 | Frankfurt |
| 08.09.-10.09.25 | Frankfurt | 04.05.-06.05.26 | Online |
| 08.09.-10.09.25 | Online | 20.07.-22.07.26 | München |
| 29.09.-01.10.25 | Online | 17.08.-19.08.26 | Frankfurt |
| 06.10.-08.10.25 | Online | 17.08.-19.08.26 | Online |
| 20.10.-22.10.25 | Hamburg | 07.09.-09.09.26 | Düsseldorf |
| 03.11.-05.11.25 | Frankfurt | 09.11.-11.11.26 | Frankfurt |
| 03.11.-05.11.25 | Online | 09.11.-11.11.26 | Online |
| 17.11.-19.11.25 | Online | 30.11.-02.12.26 | Berlin |
| 24.11.-26.11.25 | Düsseldorf | | |
| Termin/Kursort | | Kurssprache Englisch | |
| 25.08.-27.08.25 | Frankfurt | 25.08.-27.08.25 | Online |

Stand 30.03.2025



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at