

ITIL 4 Drive Stakeholder Value (DSV)

Sie erarbeiten sich das Wissen und Anwendung, aller Arten von Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern. So erweitern Sie Ihr Grundwissen aus der ITIL Foundation um effektive Techniken für das Stakeholder-Management, Prinzipien des Design Thinking und die verschiedenen Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern
- Erweitern des Grundwissens aus der ITIL Foundation
- Techniken für das Stakeholder-Management
- Prinzipien des Design Thinking
- verschiedene Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Drive Stakeholder Value Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Drive Stakeholder Value (DSV) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/ISDS

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		2,5 Tage	€ 2.395,-
Online Training		2,5 Tage	€ 2.395,-
Termin/Kursort		Kursprache Deutsch	
22.04.-24.04.24	Bad Hombg.	26.08.-28.08.24	<input type="checkbox"/> Online
22.04.-24.04.24	Düsseldorf	02.09.-04.09.24	Köln
22.04.-24.04.24	Hamburg	09.09.-11.09.24	Bad Hombg.
22.04.-24.04.24	Köln	09.09.-11.09.24	Düsseldorf
22.04.-24.04.24	<input type="checkbox"/> Online	09.09.-11.09.24	Köln
13.05.-15.05.24	Bad Hombg.	09.09.-11.09.24	<input type="checkbox"/> Online
13.05.-15.05.24	Düsseldorf	16.09.-18.09.24	Berlin
13.05.-15.05.24	Köln	16.09.-18.09.24	Dresden
13.05.-15.05.24	<input type="checkbox"/> Online	16.09.-18.09.24	Hamburg
27.05.-29.05.24	Berlin	16.09.-18.09.24	Leipzig
27.05.-29.05.24	Dresden	23.09.-25.09.24	<input type="checkbox"/> Online
27.05.-29.05.24	Hamburg	07.10.-09.10.24	Bad Hombg.
27.05.-29.05.24	Leipzig	07.10.-09.10.24	Düsseldorf
27.05.-29.05.24	<input type="checkbox"/> Online	07.10.-09.10.24	Köln
10.06.-12.06.24	Bad Hombg.	07.10.-09.10.24	<input type="checkbox"/> Online
10.06.-12.06.24	Düsseldorf	21.10.-23.10.24	<input type="checkbox"/> Online
10.06.-12.06.24	Köln	04.11.-06.11.24	Bad Hombg.
10.06.-12.06.24	<input type="checkbox"/> Online	04.11.-06.11.24	Düsseldorf
24.06.-26.06.24	Berlin	04.11.-06.11.24	Köln
24.06.-26.06.24	Dresden	04.11.-06.11.24	<input type="checkbox"/> Online
24.06.-26.06.24	Hamburg	11.11.-13.11.24	Hamburg
24.06.-26.06.24	Leipzig	18.11.-20.11.24	München
24.06.-26.06.24	<input type="checkbox"/> Online	18.11.-20.11.24	Nürnberg
01.07.-03.07.24	München	18.11.-20.11.24	Stuttgart
01.07.-03.07.24	Nürnberg	25.11.-27.11.24	Berlin
01.07.-03.07.24	Stuttgart	25.11.-27.11.24	Dresden
08.07.-10.07.24	Bad Hombg.	25.11.-27.11.24	Leipzig
08.07.-10.07.24	Düsseldorf	25.11.-27.11.24	<input type="checkbox"/> Online
08.07.-10.07.24	Köln	02.12.-04.12.24	Düsseldorf
08.07.-10.07.24	<input type="checkbox"/> Online	02.12.-04.12.24	Köln
22.07.-24.07.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24	Bad Hombg.
12.08.-14.08.24	Bad Hombg.	09.12.-11.12.24	Düsseldorf
12.08.-14.08.24	Düsseldorf	09.12.-11.12.24	Köln
12.08.-14.08.24	Köln	09.12.-11.12.24	<input type="checkbox"/> Online
12.08.-14.08.24	<input type="checkbox"/> Online	16.12.-18.12.24	<input type="checkbox"/> Online
19.08.-21.08.24	Düsseldorf		
Termin/Kursort		Kursprache Englisch	
22.04.-24.04.24	<input type="checkbox"/> Online	26.08.-28.08.24	Bad Hombg.
03.06.-05.06.24	Bad Hombg.	26.08.-28.08.24	<input type="checkbox"/> Online
03.06.-05.06.24	<input type="checkbox"/> Online	14.10.-16.10.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-19.06.24	Bad Hombg.	11.11.-13.11.24	Bad Hombg.
17.06.-19.06.24	<input type="checkbox"/> Online	11.11.-13.11.24	<input type="checkbox"/> Online
01.07.-03.07.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24	<input type="checkbox"/> Online

Stand 21.04.2024



EXPERTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at