

ITIL 4 Direct, Plan & Improve (DPI)

In der Schulung erweitern Sie Ihr Wissen um verschiedene Konzepte für Wertschöpfung, Verbesserungsmethoden und Anforderungserfassung. Sie lernen Risiken einzuschätzen, verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeiten und entwickeln die zum Planen und Steuern nötigen Entscheidungskompetenzen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Wertschöpfung
- Verbesserungsmethoden
- Anforderungserfassung
- Risikoeinschätzung
- Kommunikationsfähigkeiten
- Entscheidungskompetenzen

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status oder den ITIL 4 Strategic Leader zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Direct, Plan & Improve Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Es ist ebenso eine Voraussetzung für die Erreichung der Stufe des ITIL 4 Strategic Leader, der die Fähigkeit nachweist, eine effektive IT- und Digitalstrategie zu entwickeln und umzusetzen.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Direct, Plan & Improve (DPI) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Stand 27.03.2025

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/ISPI

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		2 Tage	€ 1.423,-
Online Training		2 Tage	€ 1.423,-
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch	
24.04.-25.04.25	Frankfurt	13.11.-14.11.25	Online
24.04.-25.04.25	Online	04.12.-05.12.25	Online
15.05.-16.05.25	Frankfurt	11.12.-12.12.25	Berlin
15.05.-16.05.25	Online	18.12.-19.12.25	Online
19.05.-20.05.25	Seeheim-Ju.	15.01.-16.01.26	Düsseldorf
26.06.-27.06.25	Frankfurt	05.02.-06.02.26	Hamburg
26.06.-27.06.25	Online	12.02.-13.02.26	Frankfurt
17.07.-18.07.25	Online	12.02.-13.02.26	Online
21.08.-22.08.25	Frankfurt	05.03.-06.03.26	München
21.08.-22.08.25	Online	23.04.-24.04.26	Frankfurt
28.08.-29.08.25	Köln	23.04.-24.04.26	Online
04.09.-05.09.25	Online	16.07.-17.07.26	Frankfurt
18.09.-19.09.25	Frankfurt	16.07.-17.07.26	Online
18.09.-19.09.25	Online	13.08.-14.08.26	Köln
01.10.-02.10.25	Online	08.10.-09.10.26	Berlin
16.10.-17.10.25	Frankfurt	22.10.-23.10.26	Frankfurt
16.10.-17.10.25	Online	22.10.-23.10.26	Online
30.10.-31.10.25	Online	12.11.-13.11.26	München
13.11.-14.11.25	Frankfurt		
Termin/Kursort		Kurssprache Englisch	
11.09.-12.09.25	Frankfurt	11.09.-12.09.25	Online

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

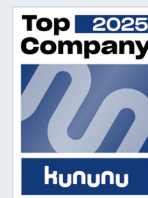
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at