ITIL 4 Create, Deliver & Support (CDS)

In der Schulung erfahren Sie, wie Sie Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen können. Wichtige Value Streams, Praktiken und Prozesse stehen dabei ebenso im Zentrum wie ein tieferes Verständnis für Service-Performance, Service-Qualität und gängige Verbesserungsmethoden. All diese Inhalte erlernen Sie interaktiv und mit hohem Praxisbezug.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt
- Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen
- Value Streams, Praktiken und Prozesse
- Service-Performance
- Service-Qualität
- gängige Verbesserungsmethoden

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe
Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten. Sie können damit eine Zertifizierung innerhalb der Stufe zum ITIL 4 Practice Manager und/oder zum ITIL 4 Managing Professional erreichen.

Voraussetzungen
Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel
Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Create, Deliver & Support Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

Weiterhin ist die Zertifizierung auch eine Voraussetzung für den ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als “Online Proctoring“ Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Create, Deliver & Support (CDS) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Stand 20.04.2025

Dieser Kurs im Web
Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/**ISCD**

Vormerkung
Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine
Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert
Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		**Preise zzgl. MwSt.**
Termine in Deutschland	**3 Tage**	**€ 1.823,-**
Online Training	**3 Tage**	**€ 1.823,-**

Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch	
12.05.-14.05.25	Frankfurt	01.12.-03.12.25	ON Online
12.05.-14.05.25	ON Online	08.12.-10.12.25	Berlin
02.06.-04.06.25	ON Online	15.12.-17.12.25	ON Online
23.06.-25.06.25	Frankfurt	12.01.-14.01.26	Düsseldorf
23.06.-25.06.25	ON Online	02.02.-04.02.26	Hamburg
14.07.-16.07.25	ON Online	09.02.-11.02.26	Frankfurt
18.08.-20.08.25	Frankfurt	09.02.-11.02.26	ON Online
18.08.-20.08.25	ON Online	02.03.-04.03.26	München
25.08.-27.08.25	Köln	20.04.-22.04.26	Frankfurt
01.09.-03.09.25	ON Online	20.04.-22.04.26	ON Online
15.09.-17.09.25	Frankfurt	13.07.-15.07.26	Frankfurt
15.09.-17.09.25	ON Online	13.07.-15.07.26	ON Online
29.09.-01.10.25	ON Online	10.08.-12.08.26	Köln
13.10.-15.10.25	Frankfurt	05.10.-07.10.26	Berlin
13.10.-15.10.25	ON Online	19.10.-21.10.26	Frankfurt
27.10.-29.10.25	ON Online	19.10.-21.10.26	ON Online
10.11.-12.11.25	Frankfurt	09.11.-11.11.26	München
10.11.-12.11.25	ON Online		

Termin/Kursort		Kurssprache Englisch	
08.09.-10.09.25	Frankfurt	08.09.-10.09.25	ON Online

ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at