

# ITIL 4 Collaborate, Assure & Improve (CAI)

Im Kurs werden Ihnen Informationen über die Organisation der Serviceerbringung vermittelt, basierend auf den Praktiken des Relationship Managements (RSM), Service Level Managements (SLM), Supplier Managements (SM), Information Security Managements (ISM) und des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (CI).

Während des Kurses werden Ihnen die relevanten Teilprozesse, Zuständigkeiten und Methoden für die Anwendung im Betrieb nahegebracht. Neben zahlreichen praxisnahen Beispielen wird auch auf die Vermittlung der für das Bestehen der Prüfung notwendigen Inhalte eingegangen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

#### Kursinhalt

Es werden detailliert die folgenden fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework behandelt:

- Relationship Management
- Service Level Management
- Supplier Management
- Information Security Management
- Continual Improvement

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

#### Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Practice Manager Status zu erreichen.

Insbesondere Personen aus dem IT-Bereich, darunter Manager, Leiter, Berater und andere Fachleute, die sich konkret und strategisch mit der Weiterentwicklung und Verbesserung von Organisationen beschäftigen.

#### Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

#### Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Collaborate, Assure & Improve Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Somit benötigen Sie nach dieser Prüfung nur noch die ITIL Zertifizierung aus dem Themenmodul „Create, Deliver & Support“, um Ihren Status als ITIL 4 Practice Manager zu erreichen.

#### Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

#### Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept  
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

*Accredited ITIL® 4 Collaborate, Assure & Improve (CAI) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.*

Stand 13.05.2025

#### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.at/go/ITAI](http://www.experteach.at/go/ITAI)

#### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

#### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

#### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>3 Tage</b>	<b>€ 2.423,-</b>	
<b>Online Training</b>	<b>3 Tage</b>	<b>€ 2.423,-</b>	
<b>Termin/Kursort</b>		Kursprache Deutsch	
09.07.-11.07.25	Frankfurt	24.09.-26.09.25	Online
09.07.-11.07.25	Online	26.11.-28.11.25	Frankfurt
24.09.-26.09.25	Frankfurt	26.11.-28.11.25	Online
<b>Termin/Kursort</b>		Kursprache Englisch	
05.11.-07.11.25	Online		



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at