

FitSM Advanced

SOC & SPD

In der FitSM Advanced Schulung werden zwei wichtige Teilbereiche vertieft: Die Koordination der ITSM-Bereiche Service Operation & Control sowie Service Planning & Delivery. Sie vertiefen in diesem Kurs Ihr Wissen aus der FitSM Foundation und lernen, wie Sie ein ITSM implementieren und überwachen können. Zusätzlich zeigt der Kurs, wie Sie die Service-Prozesse in Ihrer Organisation planen, bereitstellen und kontinuierlich verbessern können.

Kursinhalt

- Allgemeiner Teil
- Wiederholung und Vertiefung der wichtigsten FitSM-Inhalte
- Heranführung an die grundlegenden Aspekte der ITSM-Implementierung, für die Betrieb und Leitung, sowie Planung und Lieferung, benötigten Prozesse (gemäß dem FitSM-1-Standard)
- Behandlung der wichtigen Schnittstellen in einem Service Management System

- FitSM Advanced Service Operation & Control
- Incident Management
- Service Request Management
- Problem Management
- Configuration Management
- Change Management
- Release and Depoloyment Management
- Continual Service Improvement
- Prüfungsvorbereitung mit Braindumps

- FitSM Advanced Service Planning & Delivery
- Service Portfolio Management
- Service Level Management
- Service Reporting Management
- Service Availability & Continuity Management
- Capacity Management
- Information Security Management
- Customer Relationship Management
- Supplier Relationship Management
- Prüfungsvorbereitung mit Braindumps

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Prüfung

Zu diesem Kurs gehören zwei online Prüfungen: FitSM Advanced SOC und FitSM Advanced SPD.

Die Prüfungen erfolgen online beim Prüfungsanbieter ICO-CERT nach den Lehrplänen der ITEMO. Nach der Bestellung der Prüfung ist diese für 365 Tage gültig und aufrufbar. Die Prüfung kann in diesem Zeitraum zu jeder Zeit online abgelegt werden. Zu jeder Prüfung gibt es auch einen Link zu einer Musterprüfung.

Zielgruppe

Dieser Kurs ist geeignet für IT-Personal, das für die Implementierung und Verbesserung von IT-Service-Management-Prozessen verantwortlich ist sowie für:

- IT-Service-Manager
- IT-Prozessmanager
- IT-Service-Level-Manager
- IT-Projektmanager
- IT-Qualitätsmanager
- IT-Consultants
- IT-Sicherheitsbeauftragte
- IT-Auditoren

Voraussetzungen

FitSM Foundation

Kursziel

- Vertiefung des Verständnisses für die Konzepte, Prozesse und Best Practices im IT-Service-Management
- Verbesserung der Fähigkeiten zur Anwendung von FitSM-Methoden und -Techniken im strategischen Prozessdesign und in der Service Operations Control
- Kenntnis der Anwendungsfälle und praktischen Beispiele für die SPD und SOC Prozesse
- Steigerung der Effizienz und Qualität der IT-Service-Management-Prozesse
- Verständnis der IT-Service-Lifecycle-Prozesse und deren Beziehung zu FitSM
- Kenntnis der Risikomanagement- und IT-Sicherheitsmanagement-Praktiken im Kontext von FitSM

Stand 09.04.2024

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/FITA

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	3 Tage	€ 1.295,-
Online Training	3 Tage	€ 1.295,-
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch	
06.05.-08.05.24 <input type="checkbox"/> Online	09.09.-11.09.24	München
17.06.-19.06.24 München	21.10.-23.10.24 <input type="checkbox"/> Online	
17.07.-19.07.24 <input type="checkbox"/> Online	20.11.-22.11.24 <input type="checkbox"/> Online	
12.08.-14.08.24 <input type="checkbox"/> Online	16.12.-18.12.24	München



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at