Atos Unify OpenScape Contact Center Service Grundkurs

OCCENBASCS

In diesem Kurs werden die Konzepte und die Funktionsweise von OpenScape Contact Center behandelt, die Installation und Inbetriebnahme des OpenScape Contact Center Servers sowie die Anbindung der Drittanbieterkomponenten XMU+, Call Director SIP Service (CDSS), Wallboard und LDAP theoretisch und praktisch erlernt. Aufgaben wie Wartung, Backup, Patchen, und Fehlersuche für OpenScape Contact Center bei Medientyp „Sprache“ in einer einfachen Windows-Umbebung sind ebenso Gegenstand wie die Funktionen des ProCenter Client-, Partner-, und Vermittlungsplatz-Desktops für die in diesem Kurs besprochenen Leistungsmerkmale.

Kursinhalt

- Hochrüstung von früheren Versionen auf OpenScape Contact Center
- OpenScape Contact Center-Übersicht
- Lizenzierung von OpenScape Contact Center, Lizenzbezug über CLS, Lizenzierung für CDSS
- Konfiguration der jeweiligen OpenScape Voice- oder HiPath-Plattform
- Einrichten der XMU+ für Call Director und synchrone Ansagen (nur H3K)
- Alternativ dazu: Installation und Grundkonfiguration des CDSS
- Vorbereitung des Windows Servers für die Installation von OpenScape
- Installation des OpenScape Contact Center Agile/Enterprise Server
- Einbindung von OpenScape Contact Center in eine einfache Windows-Umbebung
- Grundkonfiguration von OpenScape Contact Center
- Benutzer-Handling mit Clientdesktop-Anwendung von OpenScape
- Contact Center Enterprise, Anbindung von Wallboards
- Anbindung von LDAP-Verzeichnissen und Presence-Integration
- Backups, Diagnosedateien, Wartung, AutoPA, Übergabe an Kunden

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

Service, Eigenwarter. Dieser Kurs ist der erste Teil auf dem Weg zum SOCP Service Contact Center, das durch einen bestandenen Abschlusstest nach dem OCCENAVSCS-Kurs erworben werden kann. Der Kurs gehört zu folgendem Curriculum: OpenScape Contact Center V8 für Service.

Voraussetzungen

Gute Kenntnisse: Windows Server; Elementare Kenntnisse: openSUSE Linux, OpenScape Voice, HiPath 4000 oder HiPath 3000, UCD-Funktionalität, HiPath 3000 oder ACD-Funktionalität, HiPath 4000 oder OpenScape Voice. Kenntnis des UCD- bzw. ACD-Routings (oder der Sammelabschlüsse bei OpenScape Voice).

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/**OSC1**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	**5 Tage**	**€ 3.100,-**
Online Training	**5 Tage**	**€ 3.100,-**
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch
22.04.-26.04.24 München		11.11.-15.11.24 München
22.07.-26.07.24 München		

Stand 21.01.2024

Atos Unify OpenScape Contact Center Service Grundkurs

Atos Unify

ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at