



Allgemeine Bedingungen der ExperTeach Training & Consulting GmbH in Österreich

Allgemeine Bedingungen für Dienstleistungen

- 1 Allgemeines**

Allen unseren Leistungen liegen die Allgemeinen Bedingungen für Dienstleistungen zugrunde, die um spezifische Anhänge ergänzt werden können. Durch die Auftragserteilung wird der Inhalt dieser Bedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Geschäftsbedingungen des Kunden, die von unseren Allgemeinen Bedingungen abweichen, haben keine Gültigkeit.
- 2 Art und Umfang der Dienstleistungen**
- 2.1** Art und Umfang der Leistungen werden jeweils in einem von uns individuell für den Kunden erstellten schriftlichen Angebot beschrieben. Die schriftliche Auftragserteilung bezieht sich somit immer auf ein spezifisches Angebot. Eine Ausnahme von dieser Regelung gibt es bezüglich unserer offenen Kurse; sie wird in den ergänzenden Bedingungen für Schulungsleistungen erklärt.
- 2.2** Der Kunde trägt die Projekt- und Gesamtergebnisverantwortung.
- 3 Urheberrechte und Rechte an den Arbeitsergebnissen**
- 3.1** Wir bleiben Inhaber unserer zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe bestehenden Schutz- und Urheberrechte. Kein Teil der vor oder während der Auftragsbearbeitung von uns erstellten Dokumente und sonstigen Medien darf ohne unsere Genehmigung reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Soweit bei der Auftragsbearbeitung Dokumente oder sonstige Medien zum Einsatz kommen, an denen Dritte Rechte haben, verbleiben diese Rechte beim jeweiligen Urheber.
- 3.2** Die Rechtsinhaberschaft an sämtlichen Arbeitsergebnissen, die wir im Rahmen eines Auftrags erzielen, fällt uns zu. Wir räumen dem Kunden jedoch das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht ein, die gewonnenen Ergebnisse so zu nutzen, wie es im Rahmen dieses Auftrags vereinbart und zweckdienlich ist. Dies gilt, sofern es sich bei den Arbeitsergebnissen nicht um Schulungsunterlagen oder sonstige von uns erstellte Dokumente und Medien handelt. Für diese gelten ohne Einschränkungen die Schutz- und Urheberrechte, wie sie in Abschnitt 3.1 formuliert sind, es sei denn, es werden schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.
- 3.3** Wir stellen sicher, dass die erzielten Arbeitsergebnisse frei von Rechten Dritter sind, die die Nutzung durch den Kunden über das in Absatz 3.2 beschriebene Maß hinaus einschränken könnten.
- 4 Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich zusätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind nach Erhalt umgehend ohne Abzug in Euro zahlbar.
- 5 Gewährleistung**

Wir erbringen unsere angebotenen Leistungen unter Anwendung branchenüblicher Sorgfalt und auf der Grundlage des uns bei der Ausführung bekannten Standes der Technik. Sollte eine von uns erstellte Leistung Mängel aufweisen, müssen diese spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistung vom Kunden schriftlich gemeldet werden. Er erhält dann innerhalb angemessener Zeit eine kostenlose Nachbesserung. Für den Fall, dass die Nachbesserung fehlschlägt, hat der Kunde das Recht, die vereinbarte Vergütung herabzusetzen oder ganz oder teilweise die Rückgängigmachung des Vertrags zu verlangen.
- 6 Haftung**
- 6.1** Bei grobem Verschulden unsererseits haften wir in voller Schadenshöhe.
- 6.2** Werden aufgrund leichter Fahrlässigkeit unsererseits wesentliche Vertragspflichten verletzt, haften wir grundsätzlich in Höhe des Auftragswerts, höchstens aber auf Ersatz des typisch vorhersehbaren Schadens.
- 6.3** Werden aufgrund leichter Fahrlässigkeit unsererseits Vertragspflichten verletzt, die nicht wesentlich sind, übernehmen wir keine Haftung.
- 6.4** Bei Verlust von Daten haften wir nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer – mindestens täglicher – Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich wäre.
- 7 Datenschutz**

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme oder der Teilnahme an einer Dienstleistung anfallenden personenbezogenen Daten werden von der ExperTeach Training & Consulting GmbH nur zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung erfasst und genutzt. Wir verarbeiten und nutzen die erfassten Daten und freiwilligen Angaben in unserem Bestand, um Sie über aktuelle Angebote und Dienstleistungen zu informieren. Sie können unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Wenn Sie von uns zukünftig keine Informationen über Angebote und Dienstleistungen wünschen, können Sie dieser Nutzung Ihrer Daten jederzeit formlos widersprechen, z. B. per E-Mail an die Adresse datenschutz@experteach.at oder schriftlich an die ExperTeach Training & Consulting GmbH. Der Auftraggeber/Teilnehmer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck des Vertrags erforderlich ist. Dies gilt insbesondere

auch für die bei der Kursanmeldung erhobenen Daten. Teile unseres Angebots werden von Dritten realisiert. In diesen Fällen kann es erforderlich sein, dass Anmeldeinformationen wie Name, Vorname, Anschrift und E-Mail-Adresse an den Veranstalter weitergegeben werden. Sie finden unsere ausführliche Datenschutzerklärung auf unserer Website www.experteach.at unter dem Link „Datenschutz“.

8 Sonstige Bestimmungen

- 8.1** Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für einen etwaigen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
- 8.2** Die Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung des Vertrags lässt die Wirksamkeit des Vertrags im übrigen unberührt und wird durch eine inhaltlich möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.
- 9 Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der ExperTeach Training & Consulting GmbH, sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann handelt.

Ergänzende Bedingungen für Schulungsleistungen

- 1 Art und Umfang der Schulungsleistungen**
- 1.1** Wir unterscheiden grundsätzlich Kurse von weiteren Schulungsleistungen und insbesondere offene von exklusiven Kursen. Unsere offenen Kurse werden auf unserer Website beschrieben und stehen allen interessierten Personen offen. Dagegen werden Art und Umfang exklusiver Kurse sowie weiterer Schulungsleistungen individuell mit dem Kunden vereinbart und von uns in einem schriftlichen Angebot zusammengefasst.
- 1.2** Bei Kursen, die in unseren Training Centern stattfinden, werden dem Kunden Mittagessen und Pausensnacks serviert und es stehen durchgehend Getränke bereit. Zu unseren Serviceleistungen gehört in diesem Fall weiterhin die Hotelreservierung, soweit sie erforderlich ist und vom Kunden gewünscht wird. Der Kunde trägt dabei die Hotelkosten sowie alle weiteren Hotelgebühren.
- 2 Inanspruchnahme von Schulungsleistungen**
- 2.1** Bei Anmeldung zu einem Seminar erhält der Kursteilnehmer in speziellen Fällen von uns eine Aufforderung zur Vorab-Zahlung des Kurspreises. In solchen Konstellationen ist auch eine bereits schriftlich erfolgte Anmeldung für uns erst dann verbindlich und bindend, wenn der Rechnungsbetrag rechtzeitig vor Kursbeginn auf unserem Konto eingegangen ist. Ein Anspruch auf Kursteilnahme ohne vorherige Zahlung des Kurspreises besteht in jenen Fällen nicht.
- 2.2** Anmeldungen zu offenen Kursen können schriftlich, per Web-Formular oder per E-Mail erfolgen. Bei telefonischer Anfrage nehmen wir auf Wunsch eine Platzreservierung vor, an die wir uns für die Dauer von einer Woche gebunden fühlen. Geht binnen dieser Frist keine schriftliche oder elektronische Anmeldung ein oder wird der Kurspreis nach erfolgter Anmeldung nicht rechtzeitig entrichtet, verfällt die Reservierung. Sollte der entsprechende Kurs bereits innerhalb der nächsten drei Wochen beginnen, können Vorreservierungswünsche nicht mehr realisiert werden.
- 2.3** Stornierungen von Anmeldungen zu offenen Kursen sind für den Kunden bis zwei Wochen vor Kursbeginn kostenfrei, anschließend wird der volle Kurspreis berechnet. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage ist der Kurspreis in voller Höhe zu bezahlen. Geht mit der Stornierung einer verbindlichen Anmeldung die Anmeldung einer Ersatzperson einher, die anstelle der verhinderten Person den Kursplatz einnimmt, ist die Stornierung kostenfrei.
- 2.4** Die Form der Bestellung sowie Buchungs- und Stornierungsfristen exklusiver Kurse und weiterer Schulungsleistungen werden individuell vereinbart.
- 2.5** Bei bestimmten Kursen wird laut Kursbeschreibung Lehrmaterial schon vor dem Kursbeginn an den Teilnehmer versandt. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang. Nach erfolgtem Versand ist eine Stornierung des Kurses durch den Teilnehmer nicht mehr möglich.
- 3 Termin- und Ortsänderungen**

Termin- und Ortsänderungen sowie die Absage eines Kurses behalten wir uns bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn vor. Weder der Kunde noch wir haften für die Verschiebung oder Verzögerung einer Schulungsleistung, soweit sie ganz oder zum Teil auf Ereignissen von höherer Gewalt beruht.
- 4 Kurse mit Online-Zugang**

In bestimmte Kurse können sich Teilnehmer per Web-Anwendung einwählen („Online-Teilnehmer“). Diese Kurse sind entsprechend gekennzeichnet, entweder als reine Online-Veranstaltungen oder als sog. Hybrid-Kurse, bei denen Online-Teilnehmer in einen Präsenzkurs mit Teilnehmern vor Ort zugeschaltet werden können. Bei der Übertragung werden Ton- und Bildinhalte übermittelt, die vom Online-Teilnehmer, vom Trainer und von anderen Kursteilnehmern stammen können. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Präsenz-Teilnehmer, die sich zu einem Hybrid-Kurs anmelden, stimmen mit ihrer Anmeldung zu, dass Ton, Bild sowie Bildschirmhalte aus dem Kursraum zu den Online-Teilnehmern übertragen werden dürfen.

5 Preise

Die Preise für offene Kurse sind fest und der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen, sofern sie nicht mit dem Kunden individuell vereinbart werden. Im Fall individueller Vereinbarungen gelten bei offenen Kursen wie auch bei exklusiven Kursen und weiteren Schulungsleistungen die Preise und Zahlungsbedingungen, die im entsprechenden Angebot fixiert werden.

Ergänzende Bedingungen für digitale Lerninhalte

1 Leistungsumfang

Gegenstand der Leistung ist der Bezug digitaler Inhalte (beispielsweise E-Learning-Module und E-Book-Kursunterlagen) aus unseren allgemeinen Schulungsangeboten über das Internet entsprechend der Kursbeschreibungen.

2 Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1** Die Preise für die jeweilige Leistung sind fest und der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen, sofern sie nicht mit dem Kunden individuell vereinbart werden. E-Book-Kursunterlagen werden üblicherweise zu einem Kurs ausgegeben und können nicht separat erworben werden.
- 2.2** Die Kursgebühren sind im Voraus zu entrichten. Mit der Bestätigung der Kursteilnahme erhält der Kunde eine sofort fällige Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen.
- 2.3** Eine nur zeitweise Nutzung der digitalen Inhalte berechtigt nicht zur Minderung der Kursgebühren.
- 2.4** Kommt der Kunde bei vereinbarter anderweitiger Zahlungsweise als der Vorauszahlung in Zahlungsverzug, ist die ExperTeach Training & Consulting GmbH berechtigt, dem Teilnehmer den Zugang zu den digitalen Inhalten zu sperren und erst nach Ausgleich aller Rückstände wieder freizugeben.

3 Ablauf eines E-Learning-Kurses

Der Kunde meldet mit Abschluss des Vertrages sich selbst oder Dritte als Teilnehmer des Kurses an. Nach Eingang der Zahlung erhält der Kunde für sich selbst oder Dritte als Teilnehmer ein individuelles Passwort für den Zugang zu den bereitgestellten Inhalten, welches nur zur persönlichen Nutzung berechtigt.

4 Rechte an Schulungsmaterial, Nutzungslizenz

- 4.1** Sämtliche Rechte an den digitalen Inhalten bleiben beim Rechteinhaber. Jede Reproduktion/Vervielfältigung – auch auszugsweise – in jedweder Form oder Veränderung ist unzulässig.
- 4.2** Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software auf Datenträgern zu speichern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln (reverse engineering), zu dekompiletieren, in ihre Bestandteile zu zerlegen oder abgeleitete Produkte zu entwickeln. Davon ausgenommen ist die Speicherung im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Inhalten über das Internet.
- 4.3** Bei den digitalen Inhalten erhält der Kunde das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die bereitgestellten Inhalte im Rahmen seiner Weiterbildung zu nutzen.
- 4.4** Die für den Zugang zu den digitalen Inhalten zur Verfügung gestellten Daten (Benutzername und Passwort) sind vertraulicher Natur und dürfen in keinem Fall anderen Personen als den Teilnehmern weiter gegeben werden.
- 4.5** Soweit Dritte als Teilnehmer angemeldet sind, verpflichtet sich der Kunde, auf die Einhaltung der Ziffer 4.1 - 4.4 durch die Teilnehmer in der gebotenen Weise, z. B. durch Arbeitsanweisung, hinzuwirken.

5 Gewährleistung, Haftung

- 5.1** Der Kunde kann etwaige Mängel an den digitalen Inhalten mit einer kurzen Beschreibung des Mängelbildes mitteilen. Handelt es sich um eigenes Material der ExperTeach Training & Consulting GmbH, so wird eine Korrektur in angemessener Zeit erfolgen.
- 5.2** Es ist nicht möglich, digitale Inhalte so zu erstellen, dass sie mit allen Anwendungen, insbesondere den verschiedenen Internet Browsern, unter allen Umständen fehlerfrei arbeiten. Es wird empfohlen, vor einer Buchung digitaler Inhalte einen Funktionstest durchzuführen. Eine 100%-Verfügbarkeit von Internet Services ist allgemein nicht möglich. Internet-Ausfälle berechtigen nicht zu Mängelgewährleistungsansprüchen.
- 5.3** Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die ExperTeach Training & Consulting GmbH im Falle von Hyperlinks ins Internet keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte dieser derart verlinkten Seiten und aller Unterseiten hat. Diese Erklärung gilt für alle Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links oder Banner führen.
- 5.4** ExperTeach Training & Consulting GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die digitalen Inhalte den Anforderungen und Zwecken des Kunden genügen, mit anderen vom Kunden eingesetzten Programmen zusammenarbeiten, oder dass sich ein Lernerfolg einstellt.
- 5.5** Die Zugriffsdauer auf die digitalen Inhalte ist der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Es wird darauf hingewiesen, dass Teile der digitalen Inhalte von Dritten zur Verfügung gestellt werden. ExperTeach Training & Consulting GmbH hat keinen Einfluss auf inhaltliche Änderungen oder auch Abkündigungen solcher Angebote.